

# EUROP ASSISTANCE ETUDE SUR LA CYBERPROTECTION

Résultats FRANCE

Janvier 2019



# Périmètre & méthodologie du baromètre



## 9 pays sondés

ÉTATS-UNIS, ITALIE, FRANCE, ESPAGNE, SUISSE, AUTRICHE,  
HONGRIE, RÉPUBLIQUE TCHÈQUE ET ROUMANIE



## 800 sondés par pays (entre 25 et 75 ans)



## Questionnaire en ligne – 40 questions (~15 min.)



## Enquête de terrain réalisée en décembre 2018



# Sommaire

1. PRISE DE CONSCIENCE DES CYBER RISQUES
2. INQUIÉTODES CONCERNANT L'USAGE D'INTERNET
3. STRATÉGIES DE PROTECTION
4. APPÉTENCE POUR LE SERVICE DE CYBERPROTECTION

# Une cybercriminalité en hausse



**24%** des sondés français connaissent une victime de cybercriminalité



**48%**  
E-mail suspect



**34%**  
Vol des informations bancaires



**18%**  
Virus / programmes malveillants



**15%**  
Usurpation d'identité

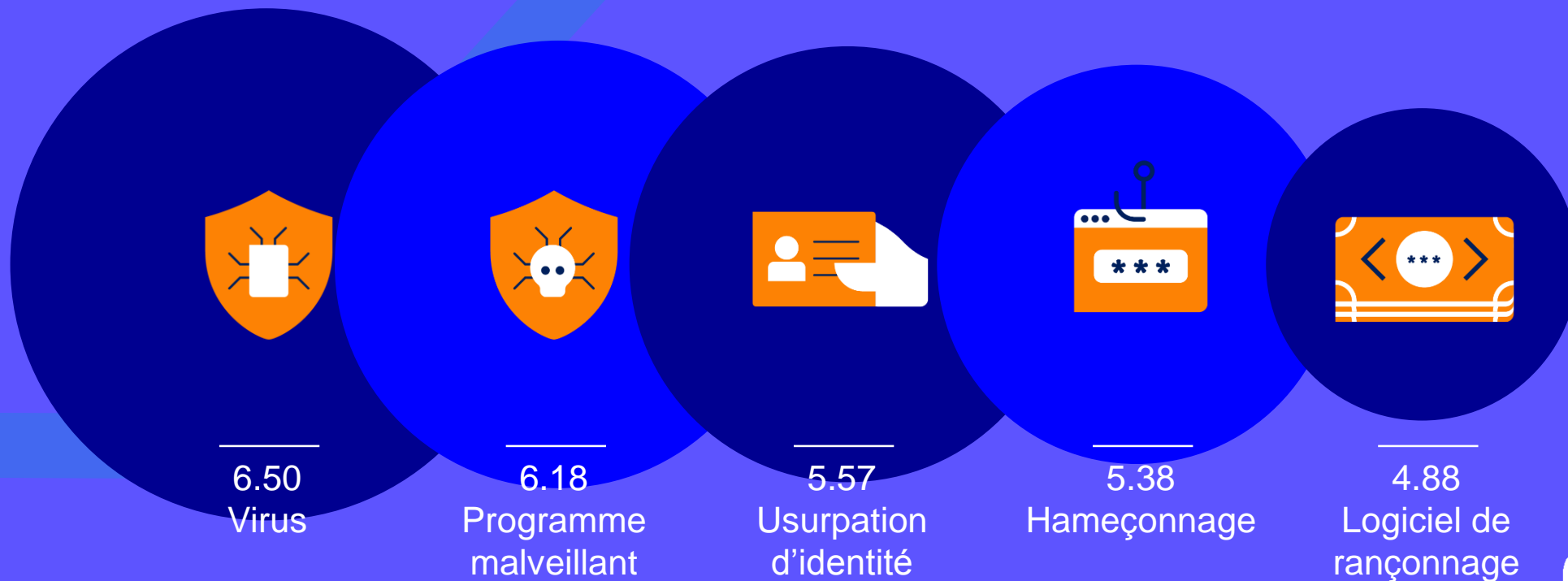
**56%**

attaqués au cours des 12 derniers mois

**78%**

considèrent une cyber attaque comme hautement stressante

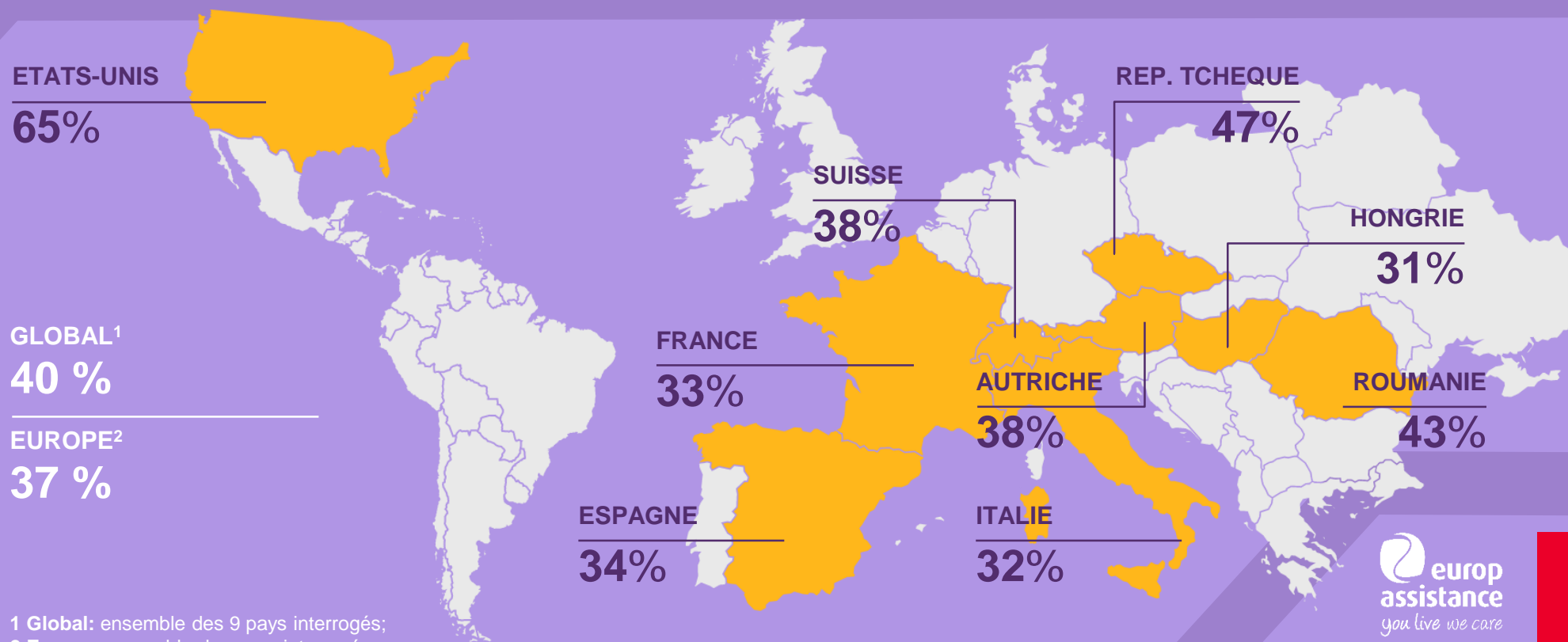
# En France, les sondés connaissent assez bien les principaux cyber risques



Sur une échelle de 0 à 10 (0 : = pas du tout familier; 10 : = très familier)

# Les connaissances en matière de solutions de cyber protection restent limitées (en dehors des US)

% des sondés ayant connaissance d'une ou plusieurs solutions de cyber protection



1 **Global**: ensemble des 9 pays interrogés;  
2 **Europe**: ensemble des pays interrogés,  
hors Etats-Unis

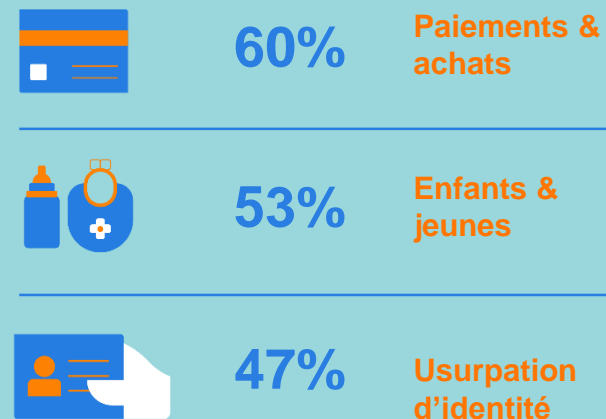
# Les inquiétudes concernant l'usage d'Internet sont néanmoins significatives

## Préoccupations potentielles



Sur une échelle de 0 à 10 (0 : = pas du tout familier; 10 : = très familier)

## Inquiétudes concernant l'usage d'Internet



Top 3 des principales inquiétudes – % des sondés préoccupés pour chaque catégorie

# Les français ont un sentiment d'insécurité quant aux datas qu'ils partagent en ligne

47%

N'ont pas l'impression d'avoir la maîtrise des informations accessibles par des tiers les concernant

30%

Se sentent très exposés aux cybercrimes & à l'usurpation d'identité

32%

Se considèrent plus susceptibles d'être victimes d'une cyber attaque

## Exposition à la cybercriminalité & à l'usurpation d'identité

% des sondés d'autant plus inquiets quant à la vulnérabilité de...



38% Leurs enfants



31% Leurs parents âgés

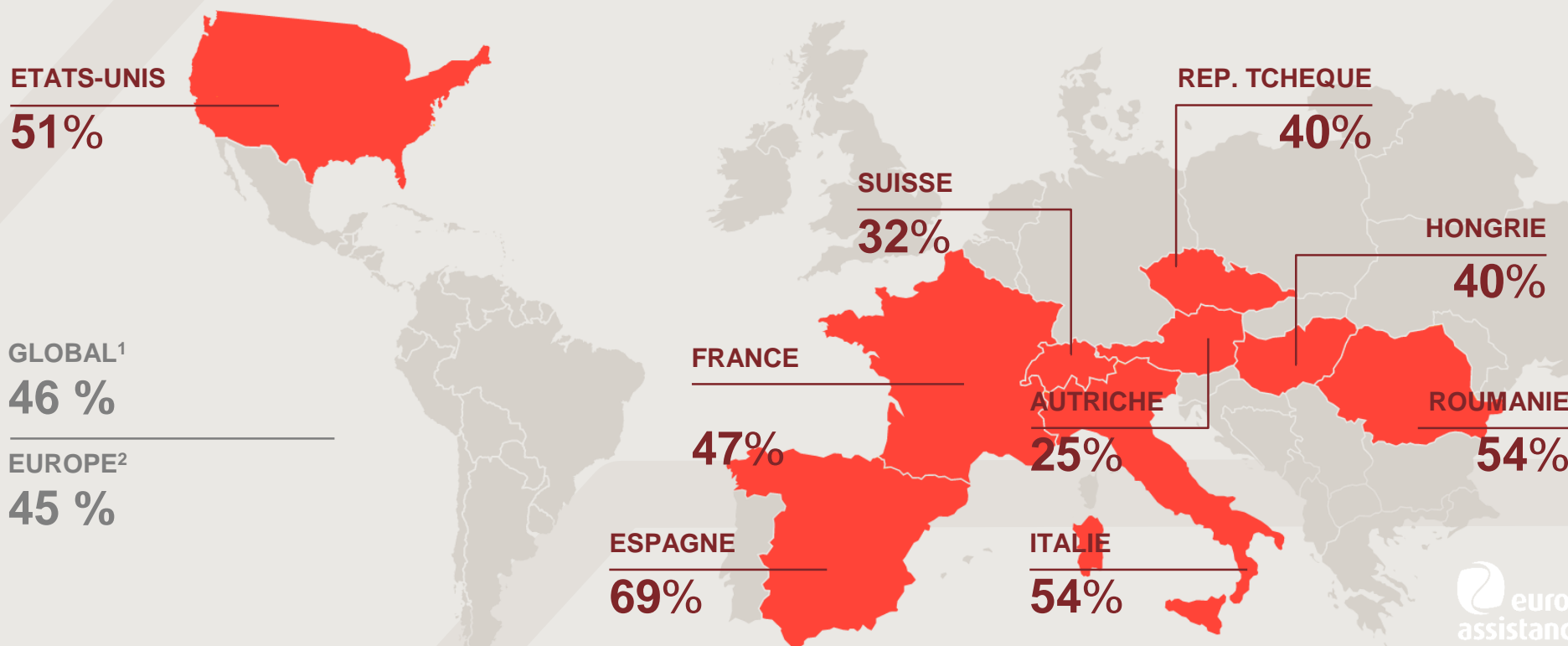


30% Eux-mêmes



# La cybercriminalité est devenue une préoccupation mondiale

% des sondés préoccupés par la cybercriminalité



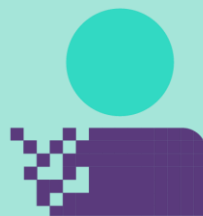
1 Global: ensemble des 9 pays interrogés;  
2 Europe: ensemble des pays interrogés, hors  
Etats-Unis

## Les moyens de protection restent encore insuffisants



27%

Changent  
rarement /  
jamais de  
mot de passe



48%

Ne sauraient comment  
remédier à la situation  
si leurs informations  
personnelles étaient  
compromises



88%



49%



41%

Ont un  
antivirus /  
anti-malware

## Les sondés français montrent un grand intérêt pour notre service de cyberprotection



51%

Déclarent que les entreprises et les institutions n'en font pas assez pour protéger leurs données personnelles

52%

Ont une très bonne opinion de notre service de CyberProtection

45%

Trouvent ce service très intéressant

# Les alertes & l'assistance 24/7 sont les fonctionnalités du service *CyberProtection by Europ Assistance* les plus plébiscitées des sondés

PREVENTION

45%



SURVEILLANCE

45%



54%

ALERTE



55%

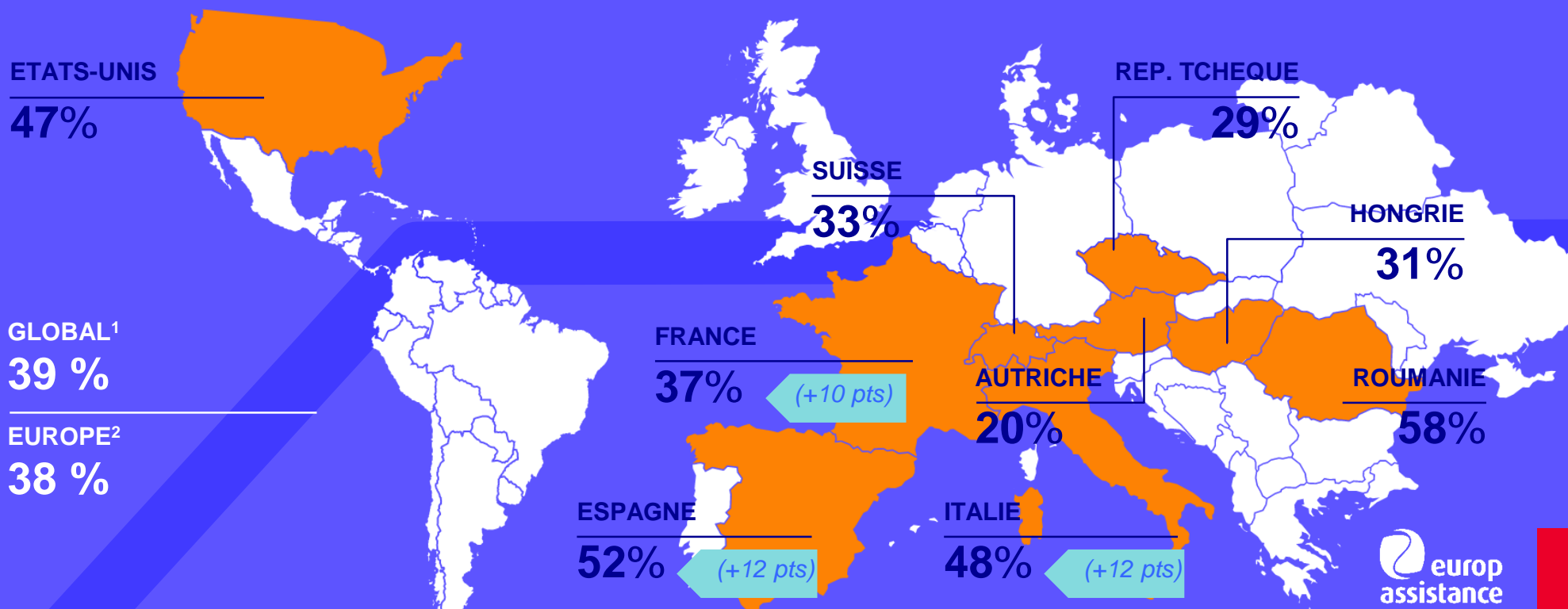
ASSISTANCE 24/7



% des sondés intéressés par les fonctionnalités

# Les intentions d'achat du service *CyberProtection by Europ Assistance* sont assez élevées

Après la lecture de la description exhaustive du service – *résultats comparés avec les données de l'étude sur la Cyberprotection 2017 pour la France, l'Espagne et l'Italie*



1 **Global**: ensemble des 9 pays interrogés;  
2 **Europe**: ensemble des pays interrogés, hors Etats-Unis

# Les institutions financières sont des partenaires légitimes pour proposer le service de CyberProtection



**68%** des sondés considèrent les institutions financières légitimes de proposer un service de cyber protection



**75%**

Editeurs de logiciels



**72%**

Banque



**69%**

Compagnies d'assurance



**64%**

Fournisseurs de CB



**51%**

L'Etat

## Disposition à payer pour le service

**30%**



Moins de 5€/mois

**52%**



Entre 5€ & 10€/mois

**7%**



Entre 10€ & 15€/mois

% des sondés considérant une entreprise ou une institution légitime d'offrir ce service